



AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO FINANCIERO
HSBC Y SUS EMPRESAS AFILIADAS Y
SUBSIDIARIAS



PRIVACY NOTICE OF HSBC FINANCIAL
GROUP AND ITS AFFILIATE AND SUBSIDIARY
COMPANIES.



AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO FINANCIERO HSBC Y SUS EMPRESAS AFILIADAS Y SUBSIDIARIAS

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad, el cual se encuentra disponible en todo momento en nuestra página de internet www.hsbc.com.mx

■ IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES A RECABAR.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Grupo Financiero HSBC S.A. de C.V. y sus empresas afiliadas y subsidiarias (en adelante el “Grupo HSBC México”¹), señalan como Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales (en adelante el “Tratamiento”) a HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, (en lo sucesivo “HSBC México”), con domicilio en Paseo de la Reforma Número 347, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

■ MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Le informamos que HSBC México podrá obtener, recabar y/o poseer sus Datos Personales a través de los siguientes medios:

1. **Personalmente:** Cuando usted acude a cualquiera de las sucursales, módulos de HSBC México, a cualquiera de las oficinas de Grupo HSBC México y cuándo nuestros ejecutivos acuden a su domicilio o instalaciones, con motivo de brindar información, solicitud y/o trámite para adquirir nuestros productos o servicios financieros.
2. **Directa:** Cuando nos proporciona sus Datos Personales para utilizar, solicitar y/o contratar nuestros servicios y productos financieros, incluida la pre evaluación y evaluación, hacer uso de nuestras aplicaciones y/o sistemas digitales, participar en promociones, ofertas, campañas, sorteos, programas, ya sea a través de nuestra página en Internet, cajeros automáticos, vía telefónica, cómputo en la nube², así también cuando solicite, registre y/o requiera la atención, seguimiento y/o alta de aclaraciones y/o quejas y/o por cualquier otro medio tecnológico, incluyendo a través de Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.
3. **Indirecta:** Las que sean permitidas por la Ley, cuando los proporcione otra Persona Titular, una referencia o un referenciado, personas beneficiarias, personas autorizadas, o, cuando así lo haya autorizado la Persona Titular a HSBC México, a través de fuentes públicas o privadas que HSBC México consulte legal y directamente. En los casos anteriores, para confirmar la información proporcionada por la Persona Titular y/o para la prestación del servicio contratado y/o de aplicaciones y sistemas de comunicación utilizados por la Persona Titular vinculados a números de teléfono o correos electrónico que la Persona Titular haya proporcionado y cuyo perfil o vinculación sea pública, tales como Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea y demás fines



establecidos en este aviso de privacidad. Dicha información se considerará completa y correcta hasta que la Persona Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

▪ **CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR HSBC MÉXICO.**

Las categorías de Datos Personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Datos de identificación y contacto, incluyendo la imagen de la Persona Titular de los Datos Personales.
- b) Datos patrimoniales.
- c) Datos Financieros.
- d) Datos académicos.
- e) Datos laborales.
- f) Datos migratorios.
- g) Datos sobre los dispositivos de acceso a los canales electrónicos de HSBC México.
- h) Datos sobre comportamiento en canales electrónicos, tales como tiempo de uso, la región de la conexión, los espacios o información consultada.
- i) Datos de usuario o contacto y perfil necesario para comunicarse a través de aplicaciones y sistemas de comunicación utilizados por la Persona Titular, incluyendo Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.
- j) Cookies, web beacons, y/u otras tecnologías para mejorar nuestros servicios y analizar los hábitos de navegación del usuario.

Las categorías de datos personales sensibles³ a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Datos de salud.
- b) Características y condiciones físicas.
- c) Características personales.
- d) Datos ideológicos.
- e) Afiliación sindical o filiación política.
- f) Datos de origen.
- g) Datos de menores de edad.
- h) Datos biométricos⁴ consistentes en huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial, los que las autoridades competentes establezcan, con la finalidad de registrar y determinar la identidad de cada individuo y/o persona.
- i) Datos de geolocalización en tiempo real, cuando, en el contexto en que se encuentren, puedan representar un riesgo para la seguridad de la Persona Titular.
- j) Datos de localización geográfica a través de dispositivos electrónicos
- k) Datos de situación de vulnerabilidad, pertenecer de manera enunciativa, mas no limitativa, a las personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas



pertenecientes a alguna etnia, pueblo o comunidad indígena o cualquier dato referente a sufrir temas susceptibles a sufrir algún daño o perjuicio por su situación.

Se da por consentido el tratamiento de los Datos Personales cuando se presuma que la autorización expresa a través de firma y medios de autenticación establecidos por HSBC México corresponden razonablemente a la Persona Titular de los Datos Personales.

Para menores de edad, se entenderá que han consentido el tratamiento de sus Datos Personales, bajo los términos autorizados y/o consentidos por el tutor y/o representante legal, hasta que el tutor y/o representante legal o la Persona Titular que cumpla con la mayoría de edad no manifiesten lo contrario.

HSBC México, verificará ante el Instituto Nacional Electoral (INE) los datos de su Credencial para Votar y al menos una de las biometrías señaladas en el inciso h), de las categorías de datos sensibles⁴ a recabar y sujetas a tratamiento, señaladas en los puntos anteriores; Así también, consultará sus Datos Personales y Datos Personales sensibles recabados y sujetos a tratamiento en el Registro Nacional de Población (RENAPO), en el Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS), en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), en el Servicio de Atención Tributaria (SAT) y/o cualquier autoridad competente (conforme a la legislación aplicable) que nos verifique la autenticidad de los datos personales e información proporcionada para los fines específicos.

Una vez que los Datos Personales de terceras personas, referencias personales, referenciados, beneficiarios, y tarjetahabientes adicionales sean facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas y/o generadas, usted será el responsable de estos y deberá informar a las terceras personas sobre la transferencia y finalidad de sus Datos Personales.

HSBC México cuenta con sistemas de videovigilancia en oficinas, sucursales y/o cualquier otra instalación, con fines de seguridad y control de acceso, En determinadas instalaciones/zonas se utiliza tecnología de Inteligencia Artificial para el reconocimiento facial de las personas titulares contra listas de alertamiento de Seguridad Pro Bancaria (SEPROBAN), con fines de seguridad y prevención de incidentes.

▪ **FINALIDADES PRIMARIAS A LAS QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El Tratamiento de Datos Personales de la Persona Titular, incluyendo los Datos Personales sensibles que se recaben, y salvo que la Persona Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tienen como finalidad:

- I. Ser usados para verificar la elegibilidad y cumplimiento de requisitos para contratar los servicios que haya solicitado, incluyendo confirmar y tratar los datos proporcionados de



forma personal, directa o indirecta, y para el cumplimiento de la relación derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos servicios;

- II. Ser usados para contactar a la Persona Titular de los datos a efecto de darle continuidad a las solicitudes iniciadas o inconclusas a través de sucursales o medios autorizados por HSBC México;
- III. Registrar, verificar, confirmar y autenticar su identidad;
- IV. Consultar su historial crediticio;
- V. Detectar, investigar, prevenir y, en su caso, tomar las acciones permitidas por la ley para detener o revertir actos ilícitos o irregulares en contra de la Persona Titular, el Responsable y terceros, así como, fortalecer la seguridad de operaciones por medios electrónicos;
- VI. Integrar y actualizar su expediente y bases de datos para la operación de los productos o servicios contratados;
- VII. Contactar al titular de los datos a través de los diferentes medios de comunicación para gestionar la relación derivada de los productos y servicios contratados;
- VIII. Para administrar, asesorar, contratar, colocar y operar servicios y productos financieros, así como gestionar su acceso a la banca en línea y a los distintos canales y aplicaciones que HSBC México ponga a su disposición;
- IX. Para realizar identificación de riesgo en la evaluación, contratación y vigencia de los productos y servicios financieros;
- X. Registrar la ubicación (geolocalización) del dispositivo electrónico al realizar operaciones financieras a través de las aplicaciones de HSBC México por medio de aparatos electrónicos;
- XI. Brindar atención y seguimiento de aclaraciones y quejas, así como a solicitudes relacionadas a la portabilidad de productos financieros;
- XII. Notificar sobre cambio en condiciones contractuales y ejercicio de derechos del Responsable, incluyendo acciones de cobranza;
- XIII. Mejorar, incluyendo brindar mayor seguridad, nuestros canales de acceso, página de internet, aplicativos y plataformas;
- XIV. Cumplir y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales, así como cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre la Persona Titular de los Datos Personales y Grupo HSBC México o sus empresas afiliadas y subsidiarias;
- XV. Realizar procesos de auditoría interna y externa.

Los datos personales que sean obtenidos de forma personal, directa o indirecta, pueden ser utilizados individualmente o de forma combinada para tener acceso, confirmar, obtener y tratar datos adicionales de la Persona Titular, a través de bases de datos de terceros, ya sean públicas (incluidas instituciones de seguridad social y vivienda y/o gubernamentales).

Así mismo, HSBC México, podrá utilizar sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:



- I. Diseño, desarrollo, análisis, perfilamiento, publicidad (incluyendo la publicidad personalizada basada en el comportamiento de la Persona Titular en redes sociales), promoción, beneficios, descuentos, estudios de mercado, consultas o encuestas, notificación de sorteos, campañas, concursos, pruebas, eventos, comercialización de bienes derivados de la operación de nuestros productos, así como el control de acceso. y referenciar productos y servicios de terceros con los que HSBC México tenga celebrados contratos.
- II. El tratamiento de sus Datos Personales también está sujeto a procedimientos automatizados de toma de decisiones, sin intervención humana, como lo es el uso de Inteligencia Artificial.

HSBC México, mantendrá sus Datos Personales durante la vigencia de la relación contractual o bien de acuerdo con lo establecido en el artículo 115 de la Ley de Instituciones de crédito y/o sus Disposiciones y/o cualquier otra regulación aplicable.

Los Datos Personales de la Persona Titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto HSBC México implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades señaladas anteriormente, podrá manifestar su oposición para el tratamiento con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable, haciendo ejercicio de su derecho de autodeterminación, enviando su solicitud de oposición e identificación oficial vigente a la clave de correo electrónico Mexico_ARCO@hsbc.com.mx de la Oficina de Protección de Datos de HSBC México.

▪ **GEOLOCALIZACIÓN.**

Con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones en materia de prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, prevenir el fraude, actos delictivos y ejecutar las medidas de seguridad requeridas por las legislaciones locales, federales e internacionales, durante el uso de medios electrónicos HSBC México podrá recopilar, registrar y en su caso transferir la geolocalización y/o localización geográfica, es decir las coordenadas de longitud y latitud del dispositivo por medio del cual el cliente realice operaciones electrónicas a las autoridades competentes.

▪ **DATOS EN REDES SOCIALES.**

Al momento de darse de alta en nuestras redes sociales se tendrá por entendido que los Datos Personales del usuario (Persona Titular de los Datos Personales) son correctos y, por ende, su nombre de usuario y los Datos Personales registrados y/o ingresados serán responsabilidad de este. En este sentido, Grupo HSBC México¹ no se hace responsable por alguna suplantación



de personalidad y/o robo de los Datos Personales, en cualquiera de las redes sociales que se manejan.

El Responsable podrá contactar a la Persona Titular a través de sus Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, sin que la Persona Titular se dé de alta en nuestras Redes Sociales de forma previa, cuando la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea correspondiente se encuentre vinculada a otros Datos Personales proporcionados por la Persona Titular y de forma automática la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea ponga en contacto al Responsable con la Persona Titular. En este caso, el Responsable solicitará autorización a la Persona Titular en el primer contacto para utilizar la Red Social o aplicaciones de mensajería instantánea como medio de contacto.

Las redes sociales (tales como Facebook®, X®, WhatsApp® y LinkedIn®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajenas a Grupo HSBC México, por lo tanto, no se encuentran bajo responsabilidad de Grupo HSBC México. No obstante, a efecto de mantener una comunicación eficaz, dinámica e inmediata con nuestros clientes y usuarios, se podrá hacer uso de estas u otras plataformas de comunicación para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, HSBC México informa a la Persona Titular que, para poder cumplir con las finalidades relacionadas con la generación y emisión de publicidad personalizada, HSBC México podrá permitir a las empresas de redes sociales acceder a cierta información y/o Datos Personales de la Persona Titular a través del uso de “cookies”; en el entendido de que la Persona Titular tiene derecho de limitar el uso o divulgación de su información y/o de sus Datos Personales tal y como se indica en el siguiente apartado referente a las Opciones y Medios que HSBC México ofrece a las Persona Titulares de Datos Personales para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

La seguridad del perfil de usuario es responsabilidad de la Persona Titular de la cuenta de la red social, asimismo, todo usuario al registrarse en alguna red social obligatoriamente acepta los términos y condiciones, así como las Declaraciones de Derechos y Responsabilidades (DDR), así como todos los aspectos relativos a la privacidad, protección de Datos Personales, propiedad intelectual de los contenidos y otros aspectos, son regulados por dichas cláusulas, convirtiéndolos en Datos Personales situados en fuentes de acceso público, motivo por el cual HSBC México, no será responsable del uso que se le dé a los datos en las diversas redes sociales en donde la Persona Titular haya aceptado, pactado o acordado los términos y condiciones de uso.

Adicionalmente, HSBC México informa a la Persona Titular que los aplicativos, las plataformas y páginas de internet de redes sociales y otros terceros ajenos a HSBC México pueden obtener información de la Persona Titular a través de “cookies” u otras herramientas incluyendo cuando la Persona Titular seleccione un vínculo o banner de HSBC México alojado en dichos aplicativos, plataformas y páginas de internet. Adicionalmente, terceros pueden obtener su información a través de las páginas de internet de HSBC México, tales como empresas de seguridad y proveedores de servicios. El uso de esa información estará sujeta al Aviso de



Privacidad del tercero correspondiente y no será responsabilidad de HSBC México. Si tiene preguntas sobre qué terceros pueden recabar información a través de nuestra páginas y canales de acceso, favor de contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de HSBC México a través de los canales señalados más adelante.

En ningún caso las entidades de Grupo HSBC México solicitarán información confidencial de la Persona Titular o Factores de Autenticación a través de Redes Sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, ni permitirán la contratación de productos y/o servicios.

▪ **USO DE HERRAMIENTAS DE APOYO Y TRATAMIENTOS AUTOMATIZADOS**

HSBC México informa que, para la prestación de sus servicios y el cumplimiento de sus finalidades, utiliza a terceros prestadores de servicios de herramientas tecnológicas que permiten a los funcionarios de HSBC México cargar sus datos en ellas (vía remisión de información), con el objeto de fortalecer el análisis de información y brindar mejores servicios financieros.

El tratamiento de los Datos Personales mediante estas herramientas podrá implicar el uso de procedimientos automatizados, los cuales se emplearán como mecanismos de apoyo, sin que:

- I. Constituyan por sí mismos decisiones definitivas que produzcan efectos jurídicos de manera autónoma, sin intervención humana; y
- II. Sustituyan la supervisión humana, misma que se ejerce conforme a los mecanismos internos de HSBC México, la normatividad aplicable y con base en los principios de legalidad, proporcionalidad, seguridad, transparencia y responsabilidad.

En aquellos casos en que los Datos Personales sean objeto de un tratamiento automatizado destinado a evaluar, analizar o predecir aspectos personales de usted, y dicho tratamiento pudiera producirle efectos jurídicos no deseados o afectar de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, usted podrá ejercer en todo momento el derecho de oposición referido en el presente Aviso de Privacidad. HSBC México le informa que no procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta a HSBC México.

▪ **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

HSBC México podrá realizar la transferencia o remisión⁵ de datos a:

1. Las empresas afiliadas y subsidiarias del Grupo HSBC México y Grupo HSBC a nivel nacional e internacional.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas con HSBC México o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias del Grupo HSBC México.



Para consultar las agencias y despachos de cobranza con los cuales HSBC México tiene relación se recomienda acceder a la siguiente liga <https://www.hsbc.com.mx/contacto/agencias-y-despachos-cobranza/>

3. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades de la Persona Titular, así como en la realización de servicios financieros necesarios o requeridos por la Persona Titular.
4. Socios comerciales con los que HSBC México o cualquier de las empresas del Grupo HSBC México, lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo, oferta, venta o comercialización de nuevos productos, asistencias y servicios financieros en beneficio de la Persona Titular y de acuerdo con sus necesidades e investigación de antecedentes e historial crediticio.
5. Entidades que prestan servicio de corresponsalía bancaria.
6. Terceros derivados de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
7. Entidades financieras o empresas comerciales, nacionales o extranjeras, derivado de las solicitudes de domiciliación, terminación de contratos por vía de otra entidad financiera, transferencia de recursos, entre otras, solicitadas por el cliente, así como por virtud de la subrogación, cesión, descuento o transmisión, por cualquier vía, de la cartera de HSBC México, conforme a lo dispuesto en las disposiciones legales aplicables y/o las autorizaciones gubernamentales correspondientes.
8. Prestadores del servicio denominado cómputo en la nube, siempre y cuando sean utilizados para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.
9. Empresas que ofrezcan aplicativos, plataformas o páginas de Internet en las que HSBC México se anuncie, que sean necesarias para dicho propósito u otras de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, así como redes sociales que permitan a HSBC México preparar publicidad personalizada para la Persona Titular.
10. Empresas afiliadas y subsidiarias del Grupo HSBC México y Grupo HSBC a nivel nacional e internacional, así como terceros que realicen servicios de auditoría.
11. Autoridades aplicables y auxiliares de éstas.
12. Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

Los Terceros, Encargados y cualquier entidad receptora de Datos Personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de HSBC México, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. Si el tratamiento de los Datos Personales es diferente a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad los Terceros o Encargados, asumirán la figura de Responsable del tratamiento de los Datos Personales.

La Persona Titular de Datos Personales que genera cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con HSBC México o por cualquiera de las empresas del Grupo HSBC México, acepta la transferencia de sus Datos Personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

- **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LAS PERSONAS TITULARES.**



Con el objeto de proteger los Datos Personales, ponemos a su disposición la Oficina de Protección de Datos Personales, en donde la Persona Titular de los Datos Personales o su representante legal, podrá hacer ejercicio de maneja conjunta o individual los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Tiene como objeto conocer cuáles son los datos personales que tiene registrados en sus sistemas HSBC México, el tratamiento y/o uso que se le da a estos.
- **Derecho de Rectificación:** Se solicita con la finalidad de actualizar, modificación o corregir sus datos personales de los cuales HSBC México gestiona, por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados.
- **Derecho de Cancelación:** Se ejerce este derecho cuando se desea la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y/o sistemas de HSBC México. Es importante mencionar que no procede la cancelación de datos personales cuando existe una relación jurídica viva, floreciente, activa y cuando no contravenga a otras disposiciones legales aplicables a HSBC México.
- **Derecho de Oposición:** Derecho que puede ejercer el titular de datos personales para que HSBC México suspenda el tratamiento de los datos personales, limitando su uso o divulgación.

El titular de los Datos Personales o su representante legal podrá hacer ejercicio de los derechos anteriormente señalados, a través de la solicitud de derechos ARCO, que se encuentra disponible en www.hsbc.com.mx dentro del apartado contacto> aclaraciones> Derechos ARCO <https://www.hsbc.com.mx/contacto/aclaraciones/> acompañada del documento oficial que acredite la identidad del titular de los datos o en su defecto la del representante legal, enviándola por correo electrónico a la siguiente dirección mexico_arco@hsbc.com.mx,

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a. El nombre de la Persona Titular domicilio, correo electrónico y/u otro medio para comunicarle todo tipo de notificaciones;
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal de la Persona Titular;
- c. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- e. Ante incapacidad legal o natural, como es el caso de menores de edad o personas discapacitadas bajo la tutela legal de un tercero, podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición en los términos anteriormente descritos, a través del tutor legal, previa identificación y acreditación de quien se ostenta como tutor.

En el caso del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición éstos podrán ser atendidos en su totalidad , siempre que no exista un impedimento legal, no se



contravenga alguna Ley o disposición aplicable a HSBC México, o bien no implique usar o afectar derechos de cualquier otra Persona Titular, es decir, si el dato (s) personal (es) que se solicita conocer contiene, implica o informa Datos Personales de otra Persona Titular, se podrá negar el otorgamiento de dicho dato (s). En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, HSBC México, dentro de los primeros cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir documentación adicional, la cual deberá ser atendida en un término no mayor a ocho (8) días hábiles para atender su solicitud, contados a partir del día siguiente a su recepción. En caso de no atender el requerimiento realizado, se tendrá por no presentada su solicitud.

En caso de que todo este completo, HSBC México comunicará la resolución por la vía o medios que se hayan especificado en la solicitud de ejercicio, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de manera completa. El plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias de la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

HSBC México otorgará respuesta por la vía o medio que haya especificado en la solicitud de ejercicio. La respuesta otorgada podrá prever la canalización de la solicitud de la Persona Titular a sucursal con el objeto atender parte o el total del contenido de su solicitud de forma ágil y completa, sin que ello implique una negativa u omisión a su solicitud, derivado de que la respectiva forma parte de la respuesta y se garantiza ser atendida por dichas instancias pertenecientes a HSBC México.

HSBC México no en todos los casos podrá atender su solicitud o eliminar el tratamiento de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

▪ **INCONFORMIDAD EN LA RESOLUCION OTORGADA.**

En caso de que la Persona Titular manifieste su inconformidad con la respuesta otorgada por HSBC México, éste podrá ofrecer realizar una segunda revisión, con la finalidad de modificar o confirmar la inicial resolución a su solicitud, la cual le será comunicada al Persona Titular de acuerdo con el proceso empleado para el otorgamiento de la respuesta previa, lo anterior dentro del plazo establecido de 15 días hábiles a partir de la comunicación de la respuesta a la solicitud de Derechos ARCO.

Para más información sobre la protección de sus Datos Personales, o cuando considere que sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición no fueron debidamente atendidos, puede contactar a la Oficina de Protección de Datos Personales a través de la clave de correo Mexico_ARCO@hsbc.com.mx



En caso de que la respuesta a su solicitud de ejercicio no sea de su satisfacción, HSBC México pone a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México. Entre Río Guadalquivir y Río Tíber, Frente al Ángel de la Independencia y/o puede acudir con la autoridad CONDUSEF ubicada en Insurgentes Sur No. 762 Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez C.P. 03100, Ciudad de México en su página oficial www.condusef.gob.mx Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

- **OPCIONES Y MEDIOS QUE HSBC MÉXICO, OFRECE A LAS PERSONAS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

En caso de que usted quiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales podrá enviar su solicitud, acompañada del documento que acredite su identidad (identificación oficial vigente) a la clave de correo electrónico mexico_arco@hsbc.com.mx, En caso de ser procedente su solicitud HSBC México te registrara en el listado de exclusión.

Aunado a las solicitudes de ejercicio de Derechos ARCO, si desea suspender las llamadas de publicidad, oferta de productos y beneficios que HSBC México pone a su disposición, tiene como opción adicional ejercer su Derecho de Autodeterminación, inscribiéndose al Registro Público de Usuarios (REUS) administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), a través de su página oficial <https://www.condusef.gob.mx>.

- **USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS**

HSBC México utiliza cookies y/o web beacons, tecnología necesaria para navegar en internet que permite almacenar información de manera automática como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a diferentes sitios, para ofrecer una vista personal basada en el comportamiento del Titular de los Datos como usuario de los servicios que ofrece HSBC.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies de manera automática, sin embargo, si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que HSBC México almacene sus preferencias en el sitio web.

- **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

HSBC México se reserva el derecho a realizar actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, pudiendo cambiar, modificar, agregar o eliminar la información contenida en este documento, el cual le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en sucursales de HSBC México



2. Avisos en el portal de Internet de HSBC México (www.hsbc.com.mx);
3. Estados de cuenta; y
4. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre el Persona Titular y HSBC México o por cualquiera de las empresas del Grupo HSBC México.

HSBC México mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio oficial www.hsbc.com.mx, en nuestros canales de atención a clientes, incluyendo cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, a través de cualquier otra tecnología y/o en cualquiera de nuestras sucursales, por lo que se recomienda a las Personas Titulares consultar el sitio mencionado de manera periódica para estar informado de los términos y condiciones, así como de las actualizaciones que se efectúen al presente Aviso de Privacidad.

Fecha de creación: 6 de julio de 2011

Versión 1.1 Última modificación JUNIO 2026.

¹ Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.; HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC; HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Global Asset Management México, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Servicios, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Pensiones, S.A.; HSBC Servicios Financieros, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Grufin, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Guatusi, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Bisa, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Banci, S.A. de C.V.; HSBC Inmobiliaria (México), S.A. de C.V.; Mexicana de Fomento, S.A. de C.V.; Fundación HSBC, A.C.; HSBC-D1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-DG, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-DE, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Instrumentos de Deuda; HSBC-D2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-D9, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Instrumentos de Deuda; HSBC-V2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-V3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-D7, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-FF, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-D10, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC DH, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC E3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC E2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC DL, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC Fondo Global 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 4, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 5, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 6, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable, Promoción en Bienes Raíces, S.A. de C.V., Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V., así como cualquier sociedad de inversión constituida o que constituya HSBC y cualquier otra sociedad que constituya Grupo HSBC México como afiliada o subsidiaria.

² Es un término general para denominar cualquier cosa que tenga que ver con la provisión de servicios de hospedaje de información y datos a través de Internet. Estos servicios se dividen en tres grandes categorías: Infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como servicio (PaaS) y software como servicio (SaaS).

³ Se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, orientación sexual, cuestionario médico con padecimientos o enfermedades, intervenciones quirúrgicas, incapacidad, invalidez, deformidad, falta de un miembro, infecciones de transmisión sexual, uso de drogas, estado de gravidez, historial médico de familiares con padecimientos o enfermedades, así como los estudios médicos o aquellos que afecten la esfera más íntima de la Persona Titular de los Datos Personales.

⁴ Los datos biométricos son aquellos rasgos físicos, biológicos o de comportamiento de un individuo que lo identifican como único del resto de la población.

⁵ Remisión: La comunicación de Datos Personales entre Grupo HSBC México como Responsable de los Datos Personales y sus Encargados (por ejemplo, proveedores), dentro o fuera del territorio mexicano.



PRIVACY NOTICE OF HSBC FINANCIAL GROUP AND ITS AFFILIATED AND SUBSIDIARY COMPANIES

In compliance with the provisions of the **Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties** and its Regulations, this Privacy Notice is always issued and is available on our website: www.hsbc.com.mx.

▪ IDENTITY AND ADDRESS OF THE CONTROLLERS RESPONSIBLE FOR PROCESSING THE PERSONAL DATA COLLECTED

For the purposes of this Privacy Notice, **Grupo Financiero HSBC S.A. de C.V.** and its affiliated and subsidiary companies (hereinafter, ****“HSBC Mexico Group”**1**) designate as the **Controller** responsible for the collection, disclosure, storage, use—including access, handling, exploitation, transfer, or disposal—of Personal Data (hereinafter, **“Processing”**) **HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC** (hereinafter, **“HSBC Mexico”**), with registered address at **Paseo de la Reforma No. 347, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Mexico City**.

▪ MEANS OF COLLECTING PERSONAL DATA

We inform you that HSBC Mexico may obtain, collect and/or hold your Personal Data through the following means:

1. **In person:** When you visit any HSBC Mexico branch or service point, any HSBC Mexico Group office, and when our executives visit your home or premises in order to provide information, process requests and/or complete formalities to acquire our financial products or services.
2. **Directly:** When you provide us with your Personal Data to use, request and/or contract our financial services and products, including pre-assessment and assessment; to use our applications and/or digital systems; to participate in promotions, offers, campaigns, draws, programmes—whether through our website, ATMs, by telephone, cloud computing²—and also when you request, register and/or require assistance, follow-up and/or the opening of clarifications and/or complaints, or through any other technological means, including via social networks or instant messaging applications.
3. **Indirectly:** As permitted by law, when provided by another data subject, a reference or referee, beneficiaries, authorised persons, or when the data subject has authorised HSBC Mexico to obtain it through public or private sources that HSBC Mexico lawfully and directly consults. In the above cases, this is to confirm the information provided by the



data subject and/or to provide the contracted service and/or communication applications and systems used by the data subject linked to telephone numbers or email addresses provided by the data subject and whose profile or linkage is public, such as social networks or instant messaging applications, and for the other purposes set out in this Privacy Notice. Such information will be considered complete and accurate unless the data subject states otherwise or submits a request to update their data.

▪ **CATEGORIES OF PERSONAL DATA SUBJECT TO PROCESSING BY HSBC MEXICO**

The categories of Personal Data to be collected and processed are:

- a) Identification and contact data, including the image of the data subject.
- b) Asset/wealth data.
- c) Financial data.
- d) Academic data.
- e) Employment data.
- f) Migration/immigration data.
- g) Data about devices used to access HSBC Mexico electronic channels.
- h) Data about behaviour on electronic channels, such as time of use, connection region, and pages or information consulted.
- i) User/contact data and profile required to communicate through applications and communication systems used by the data subject, including social networks or instant messaging applications.
- j) Cookies, web beacons, and/or other technologies to improve our services and analyse users' browsing habits.

The categories of **sensitive personal data**³ to be collected and processed are:

- a) Health data.
- b) Physical characteristics and conditions.
- c) Personal characteristics.
- d) Ideological data.
- e) Trade union membership or political affiliation.
- f) Origin data.
- g) Data relating to minors.
- h) **Biometric data**⁴ consisting of fingerprints, voice recognition, facial identification features, and any others established by competent authorities, for the purpose of recording and determining the identity of each individual and/or person.
- i) Real-time geolocation data when, in context, it may represent a risk to the data subject's security.
- j) Geographic location data via electronic devices.



- k) Data relating to vulnerability status, including (by way of example and not limitation) older adults, persons with disabilities, persons belonging to an ethnic group, indigenous people or community, or any data relating to being susceptible to harm or detriment due to their situation.

Processing of Personal Data will be deemed consented to when it is presumed that express authorisation through signature and authentication methods established by HSBC Mexico reasonably correspond to the data subject.

For minors, it will be understood that they have consented to the processing of their Personal Data under the terms authorised and/or consented to by the guardian and/or legal representative, unless and until the guardian and/or legal representative, or the data subject upon reaching legal age, states otherwise.

HSBC Mexico will verify with the **National Electoral Institute (INE)** the data on your Voter ID card and at least one of the biometrics indicated in item (h) of the sensitive data categories⁴ listed above. HSBC Mexico will also consult your Personal Data and sensitive Personal Data collected and processed in the **National Population Registry (RENAPO)**, the **Mexican Social Security Institute (IMSS)**, the **Institute for Social Security and Services for State Workers (ISSSTE)**, the **Tax Administration Service (SAT)** and/or any competent authority (in accordance with applicable legislation) that verifies the authenticity of the personal data and information provided for the specific purposes.

Once you provide the Controller with Personal Data of third parties—personal references, referees, beneficiaries, and additional cardholders—for the fulfilment of the identified and/or generated purposes, you will be responsible for such data and must inform those third parties about the transfer and purpose of their Personal Data.

HSBC Mexico has video surveillance systems in offices, branches and/or any other facility for security and access control purposes. In certain facilities/areas, Artificial Intelligence technology is used for facial recognition of data subjects against **Security Pro Bancaria (SEPROBAN)** alert lists, for security and incident prevention purposes.

▪ **PRIMARY PURPOSES FOR WHICH PERSONAL DATA WILL BE PROCESSED**

The Processing of the data subject's Personal Data, including any sensitive Personal Data collected, and unless the data subject states otherwise through the means described in this Privacy Notice, is for the following purposes:

- I. To verify eligibility and compliance with requirements to contract the services you have requested, including confirming and processing data provided in person, directly or indirectly, and to fulfil the relationship arising from the request and/or contracting of our products/services.



- II. To contact the data subject to follow up on requests initiated or left incomplete through branches or channels authorised by HSBC Mexico.
- III. To register, verify, confirm and authenticate your identity.
- IV. To consult your credit history.
- V. To detect, investigate and prevent, and where applicable take actions permitted by law to stop or reverse unlawful or irregular acts against the data subject, the Controller and third parties, and to strengthen the security of electronic operations.
- VI. To compile and update your file and databases for the operation of contracted products or services.
- VII. To contact the data subject through different communication channels to manage the relationship arising from contracted products and services.
- VIII. To administer, advise on, contract, place and operate financial services and products, and to manage your access to online banking and the various channels and applications made available by HSBC Mexico.
- IX. To perform risk identification during the assessment, contracting and term of financial products and services.
- X. To record the location (geolocation) of the electronic device when carrying out financial transactions through HSBC Mexico applications on electronic devices.
- XI. To provide support and follow-up for clarifications and complaints, as well as requests related to portability of financial products.
- XII. To notify changes in contractual conditions and the exercise of the Controller's rights, including collection actions.
- XIII. To improve, including by providing greater security, our access channels, website, applications and platforms.
- XIV. To comply with and respond to legal requirements from competent national and international authorities, and to comply with obligations arising from the legal relationship between the data subject and HSBC Mexico Group or its affiliated and subsidiary companies.
- XV. To carry out internal and external audit processes.

Personal data obtained in person, directly or indirectly may be used individually or in combination to access, confirm, obtain and process additional data about the data subject through third-party databases, whether public (including those of social security and housing institutions or government institutions) or private.

HSBC Mexico may also use your Personal Data for the following **secondary purposes**:

- I. Design, development, analysis, profiling, advertising (including personalised advertising based on the data subject's behaviour on social networks), promotion, benefits, discounts, market research, consultations or surveys, notification of draws, campaigns, contests, tests, events, marketing of goods derived from the operation of our products, as well as access control, and to refer products and services of third parties with whom HSBC Mexico has entered into contracts.



- II. Processing of your Personal Data is also subject to automated decision-making procedures without human intervention, such as the use of Artificial Intelligence.

HSBC Mexico will retain your Personal Data for the duration of the contractual relationship or in accordance with Article 115 of the **Credit Institutions Law** and/or its provisions and/or any other applicable regulation.

The data subject's Personal Data will be kept strictly confidential, in accordance with the administrative, technical and physical security measures implemented by HSBC Mexico in its security policies and procedures.

If you do not wish your Personal Data to be processed for the purposes indicated above, you may object to processing for purposes that are not necessary and did not give rise to the legal relationship with the Controller, by exercising your right to self-determination and sending your objection request and valid official identification to **Mexico_ARCO@hsbc.com.mx** (HSBC Mexico Data Protection Office).

▪ **GEOLOCATION**

In order to comply with provisions on anti-money laundering and counter-terrorist financing, prevent fraud and criminal acts, and implement security measures required by local, federal and international legislation, during the use of electronic channels HSBC Mexico may collect, record and, where applicable, transfer geolocation and/or geographic location data—i.e., the longitude and latitude coordinates of the device through which the customer performs electronic transactions—to competent authorities.

▪ **DATA ON SOCIAL NETWORKS**

When registering on our social networks, it will be understood that the user's Personal Data (the data subject) is accurate and, therefore, the username and Personal Data registered and/or entered will be the user's responsibility. In this regard, HSBC Mexico Group¹ is not responsible for identity theft and/or theft of Personal Data on any of the social networks used.

The Controller may contact the data subject through their social networks or instant messaging applications without the data subject having previously registered on our social networks, when the relevant social network or instant messaging application is linked to other Personal Data provided by the data subject and the social network or application automatically connects the Controller with the data subject. In such case, the Controller will request the data subject's authorisation at the first contact to use the social network or instant messaging application as a contact channel.

Social networks (such as Facebook®, X®, WhatsApp® and LinkedIn®, among others) are communication and interconnection platforms between users' digital platforms and are independent of HSBC Mexico Group; therefore, they are not under HSBC Mexico Group's



responsibility. However, to maintain effective, dynamic and immediate communication with our customers and users, these or other communication platforms may be used to fulfil the purposes of this Privacy Notice. HSBC Mexico also informs the data subject that, in order to fulfil purposes related to generating and delivering personalised advertising, HSBC Mexico may allow social network companies to access certain information and/or Personal Data of the data subject through the use of “cookies”, with the understanding that the data subject has the right to limit the use or disclosure of their information and/or Personal Data as indicated in the section on the options and means offered by HSBC Mexico to limit the use or disclosure of Personal Data.

The security of the user profile is the responsibility of the social network account holder. Likewise, any user registering on a social network necessarily accepts the terms and conditions, as well as the Declarations of Rights and Responsibilities (DDR). All aspects relating to privacy, protection of Personal Data, intellectual property of content and other matters are governed by those clauses, making them Personal Data located in publicly accessible sources; therefore, HSBC Mexico will not be responsible for the use made of data on the various social networks where the data subject has accepted, agreed to or entered into the terms and conditions of use.

Additionally, HSBC Mexico informs the data subject that social network applications, platforms and websites and other third parties unrelated to HSBC Mexico may obtain information about the data subject through “cookies” or other tools, including when the data subject selects a link or banner of HSBC Mexico hosted on such applications, platforms and websites. In addition, third parties may obtain your information through HSBC Mexico websites, such as security companies and service providers. The use of such information will be subject to the relevant third party’s Privacy Notice and will not be HSBC Mexico’s responsibility. If you have questions about which third parties may collect information through our websites and access channels, please contact HSBC Mexico’s Personal Data Protection Department through the channels indicated below.

Under no circumstances will entities within HSBC Mexico Group request confidential information from the data subject or authentication factors through social networks or instant messaging applications, nor will they allow the contracting of products and/or services through those channels.

▪ **USE OF SUPPORT TOOLS AND AUTOMATED PROCESSING**

HSBC Mexico informs you that, to provide its services and fulfil its purposes, it uses third-party service providers of technological tools that allow HSBC Mexico staff to upload your data to them (via data transfer), to strengthen information analysis and provide better financial services.

Processing of Personal Data through these tools may involve automated procedures, which are used as support mechanisms, without:



- I. Constituting, by themselves, final decisions that autonomously produce legal effects without human intervention; and
- II. Replacing human oversight, which is exercised in accordance with HSBC Mexico's internal mechanisms, applicable regulations, and based on the principles of legality, proportionality, security, transparency and accountability.

Where Personal Data is subject to automated processing intended to evaluate, analyse or predict personal aspects about you, and such processing could produce undesired legal effects or significantly affect your interests, rights or freedoms, you may exercise at any time the right to object referred to in this Privacy Notice. HSBC Mexico informs you that the right to object will not apply where processing is necessary to comply with a legal obligation imposed on HSBC Mexico.

▪ **TRANSFER OF PERSONAL DATA**

HSBC Mexico may transfer or remit⁵ data to:

1. Affiliated and subsidiary companies of HSBC Mexico Group and HSBC Group nationally and internationally.
2. Third-party service providers to fulfil legal obligations undertaken with HSBC Mexico or any affiliated and subsidiary companies of HSBC Mexico Group. To consult the collection agencies and firms with which HSBC Mexico has a relationship, please visit: <https://www.hsbc.com.mx/contacto/agencias-y-despachos-cobranza/>
3. Third-party service providers for research services, data analysis, sending information tailored to the data subject's needs, as well as providing financial services necessary or required by the data subject.
4. Business partners with whom HSBC Mexico or any company within HSBC Mexico Group enters into agreements or contracts focused on developing, offering, selling or marketing new products, assistance and financial services for the benefit of the data subject, in accordance with their needs, and for background checks and credit history research.
5. Entities providing correspondent banking services.
6. Third parties arising from corporate restructuring, including merger, consolidation, sale, liquidation or transfer of assets.
7. Financial institutions or commercial companies, domestic or foreign, arising from requests for direct debit arrangements, termination of contracts through another financial institution, transfer of funds, among others, requested by the customer, as well as by virtue of subrogation,



assignment, discounting or transfer, by any means, of HSBC Mexico's portfolio, in accordance with applicable legal provisions and/or relevant governmental authorisations.

8. Cloud computing service providers, provided they are used for the purposes set out in this Privacy Notice.
9. Companies offering applications, platforms or websites where HSBC Mexico advertises, which are necessary for that purpose or other purposes established in this Privacy Notice, as well as social networks that enable HSBC Mexico to prepare personalised advertising for the data subject.
10. Affiliated and subsidiary companies of HSBC Mexico Group and HSBC Group nationally and internationally, as well as third parties providing audit services.
11. Applicable authorities and their auxiliaries.
12. Other transfers provided for in the Law and its Regulations.

Third parties, processors and any entity receiving Personal Data assume the same obligations and/or responsibilities as HSBC Mexico, in accordance with this Privacy Notice. If the processing of Personal Data differs from the purposes described in this Privacy Notice, third parties or processors will assume the role of Controller for the processing of Personal Data.

The data subject who submits any request to establish a legal relationship with HSBC Mexico or any company within HSBC Mexico Group accepts the transfer of their Personal Data under the terms described in this Privacy Notice.

▪ **MEANS TO EXERCISE THE RIGHTS OF ACCESS, RECTIFICATION, CANCELLATION AND OBJECTION (ARCO)**

To protect Personal Data, we make available the Personal Data Protection Office, where the data subject or their legal representative may exercise, jointly or individually, the following rights:

- Right of Access: To know which personal data HSBC Mexico has recorded in its systems and how it is processed and/or used.
- Right of Rectification: To update, modify or correct personal data managed by HSBC Mexico when it is inaccurate, incomplete or out of date.
- Right of Cancellation: To request deletion, removal or erasure of personal data from HSBC Mexico files, records, dossiers and/or systems. Please note that cancellation does not apply when there is an ongoing, active legal relationship and where it would not contravene other legal provisions applicable to HSBC Mexico.
- Right of Objection: To request that HSBC Mexico suspend processing of personal data, limiting its use or disclosure.



The data subject or their legal representative may exercise the above rights through the ARCO rights request form available at www.hsbc.com.mx under **Contact > Clarifications > ARCO Rights**: <https://www.hsbc.com.mx/contacto/aclaraciones/> and by emailing it, together with the official document proving the identity of the data subject (or, where applicable, the legal representative), to: mexico_arco@hsbc.com.mx.

The ARCO request must include and be accompanied by:

- a. The data subject's name, address, email and/or other means to receive notifications.
- b. Documents proving identity or, where applicable, legal representation of the data subject.
- c. A clear and precise description of the Personal Data in respect of which the ARCO rights are to be exercised; and
- d. Any other element or document that facilitates locating the Personal Data.
- e. In cases of legal or natural incapacity—such as minors or persons with disabilities under the legal guardianship of a third party—their rights of Access, Rectification, Cancellation and Objection may be exercised as described above through the legal guardian, upon identification and proof of guardianship.

Requests to exercise Access, Rectification, Cancellation and/or Objection may be fully addressed provided there is no legal impediment, no law or provision applicable to HSBC Mexico is contravened, and it does not involve using or affecting the rights of another data subject. That is, if the personal data requested contains, implies or reveals Personal Data of another data subject, provision of such data may be denied. If the information provided is incorrect or insufficient, HSBC Mexico may request additional documentation within the first five (5) business days following receipt of the request; such documentation must be provided within no more than eight (8) business days, counted from the day after receipt. If the request for additional documentation is not met, the request will be deemed not submitted.

If the request is complete, HSBC Mexico will communicate its decision through the channel(s) specified in the request within a maximum of twenty (20) business days from the date the complete request was received. This period may be extended once for an equal period were justified by the circumstances, so that, if applicable, the request is implemented within fifteen (15) business days following communication of the response.

HSBC Mexico will respond through the channel specified in the request. The response may include directing the data subject to a branch to address part or all of the request in an agile and complete manner; this does not imply a refusal or omission, as it forms part of the response and ensures it will be handled by HSBC Mexico.

HSBC Mexico may not be able to address your request or stop processing your Personal Data immediately in all cases, as we may need to continue processing your Personal Data due to a legal obligation. You should also consider that, for certain purposes, revoking your consent to the processing of your Personal Data will mean we may not be able to continue providing the service you requested, or it may result in the termination of your legal relationship with us.



▪ **DISAGREEMENT WITH THE DECISION ISSUED**

If the data subject expresses disagreement with HSBC Mexico's response, HSBC Mexico may offer a second review to modify or confirm the initial decision. The outcome will be communicated to the data subject following the same process used for the initial response, within fifteen (15) business days from the communication of the response to the ARCO request.

For more information on the protection of your Personal Data, or if you believe your rights of Access, Rectification, Cancellation and/or Objection were not properly addressed, you may contact the Personal Data Protection Office at: Mexico_ARCO@hsbc.com.mx.

If the response to your request is not satisfactory, HSBC Mexico makes available the **Specialised User Service Unit (UNE)**, located at **Avenida Paseo de la Reforma 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Mexico City**, between Río Guadalquivir and Río Tíber, opposite the Angel of Independence. You may also contact **CONDUSEF** at **Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Mexico City**, via www.condusef.gob.mx or email: asesoria@condusef.gob.mx.

▪ **OPTIONS AND MEANS OFFERED BY HSBC MEXICO TO LIMIT THE USE OR DISCLOSURE OF PERSONAL DATA**

If you wish to limit the use or disclosure of your Personal Data, you may send your request, together with proof of identity (valid official identification), to: mexico_arco@hsbc.com.mx. If your request is approved, HSBC Mexico will add you to the exclusion list.

In addition to ARCO requests, if you wish to stop advertising calls and offers of products and benefits made available by HSBC Mexico, you may also exercise your right to self-determination by registering with the **Public Registry of Users (REUS)** administered by **CONDUSEF**, via: <https://www.condusef.gob.mx>.

▪ **USE OF COOKIES, WEB BEACONS AND OTHER TECHNOLOGIES**

HSBC Mexico uses cookies and/or web beacons—technology necessary for internet browsing that allows automatic storage of information such as browser type, operating system, and visits to different sites—to offer a personalised view based on the data subject's behaviour as a user of HSBC services.

Your device settings may accept cookies automatically; however, if you prefer, you can change your device settings to reject cookies. If you choose to reject cookies, HSBC Mexico will not be able to store your preferences on the website.



■ CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

HSBC Mexico reserves the right to update this Privacy Notice and may change, modify, add or remove information contained in this document. You will be informed through any of the following means:

1. Notices in HSBC Mexico branches.
2. Notices on HSBC Mexico's website (www.hsbc.com.mx).
3. Account statements; and
4. Any other public or private communication means provided for in the contracts governing transactions entered between the data subject and HSBC Mexico or any company within HSBC Mexico Group

HSBC Mexico will keep its full Privacy Notice in force on the official website **www.hsbc.com.mx**, on our customer service channels, including any electronic, optical, audio or visual means, through any other technology and/or in any of our branches. Data subjects are therefore encouraged to consult the website periodically to stay informed of the terms and conditions and any updates made to this Privacy Notice.

Date created: 6 July 2011

Version 1.1 — Last updated: JUNE 2026

¹ **HSBC Mexico Group:** Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.; HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC; HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Global Asset Management México, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Servicios, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC; HSBC Pensiones, S.A.; HSBC Servicios Financieros, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Grufin, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Guatusi, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Bisa, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Banci, S.A. de C.V.; HSBC Inmobiliaria (México), S.A. de C.V.; Mexicana de Fomento, S.A. de C.V.; Fundación HSBC, A.C.; HSBC-D1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-DG, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-DE, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-D2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-D9, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-V2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-V3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-D7, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC-FF, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC-D10, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC DH, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC E3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC E2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC DL, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda; HSBC Fondo Global 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 4, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 5, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; HSBC Fondo 6, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable; Promoción en Bienes Raíces, S.A. de C.V.; Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V.; as well as any investment company constituted or to be constituted by HSBC and any other company constituted by HSBC Mexico Group as an affiliate or subsidiary.

² A general term referring to anything related to providing information and data hosting services over the internet. These services are divided into three main categories: Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) and Software as a Service (SaaS).

³ Sensitive data is considered to be data that may reveal aspects such as racial or ethnic origin, present and future health status, genetic information, religious, philosophical and moral beliefs, trade union membership, political opinions, sexual orientation, medical questionnaires with conditions or illnesses, surgical interventions, disability, invalidity, deformity, missing limb, sexually transmitted infections, drug use, pregnancy status, family medical history with conditions or illnesses, as well as medical studies or those that affect the most intimate sphere of the data subject.

⁴ Biometric data are physical, biological or behavioural traits of an individual that identify them as unique among the population.

⁵ **Remittance:** The communication of Personal Data between HSBC Mexico Group as Controller of Personal Data and its Processors (e.g., suppliers), within or outside Mexican territory.

